

## Dotazníkové šetření v MŠ Bašť

### stručné srovnání let 2015 a 2016

#### Celkový počet dotazníků

2015 – 43

2016 – 64

Nárůst nebo pokles je hodnocen na základě srovnání podílů známek 1 a 2 v jednotlivých letech. Změnu nelze jednoduše hodnotit jako zlepšení či zhoršení, protože se do šetření zapojilo více rodičů, část rodičů se obměnila a porovnání nezohledňuje spokojenost nebo nespokojenost vyjádřenou slovy.

#### Zajímavost

V roce 2016 se pětka objevila 11x, v loňském roce jen 2x.

#### Nárůst spokojenosti

- se stravou (6%)
- školským vzdělávacím programem (6,7%)
- se způsobem plateb představení (7,7%)
- se způsobem plateb stravného (7%), (jedná se o stoprocentní spokojenost)
- s divadelními vystoupeními (2,6%)
- s pobytem venku (6,1%)
- s pestroostí školních aktivit (9,1%)
- s nabídkou mimoškolních aktivit (4,3%)
- s webovými stránkami (14,6%)
- s informovaností prostřednictvím webových stránek (17,7%)

#### Pokles spokojenosti

- dítěte se školkou (11%), (v roce 2015 pouze známky 1 a 2, v roce 2016 4x trojka a 2x čtyřka)
- s herními prvky na zahradě (3,9%)
- s komunikací s personálem školky (3,4%)
- s komunikací prostřednictvím nástěnek (6,4%)
- s prázdninovým provozem (2,9%)
- s provozní dobou (7,2%)

#### Bez změny spokojenosti

- se způsobem zajišťování pomůcek
- s informovaností prostřednictvím osobního kontaktu